

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Artikel 2 Bedrijfsomschrijving

Grace de Wolf Leefstijlcoaching richt zich op coaching binnen het werkveld van leefstijl, in de meest ruime zin. Grace de Wolf Leefstijlcoaching is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer:

Artikel 3: Tariefstelling

Voor aanvang van het eerste Skypegesprek deelt Grace de Wolf Leefstijlcoaching schriftelijk of mondeling mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Grace de Wolf is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Grace de Wolf houdt de cliënt altijd vooraf op de hoogte van prijsstijgingen.

Artikel 4: Betaling

Facturen van Grace de Wolf Leefstijlcoaching dienen door de cliënt te worden betaald binnen veertien dagen na de factuurdatum op de door Grace de Wolf Leefstijlcoaching voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij de factuur anders vermeldt.

Artikel 5: Intellectueel eigendom

Grace de Wolf Leefstijlcoaching behoudt ten allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Grace de Wolf Leefstijlcoaching noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Grace de Wolf Leefstijlcoaching verstrekt zijn.

Artikel 6: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

Grace de Wolf Leefstijlcoaching heeft het recht om overeengekomen Skype of Facetime momenten op te schorten indien zij door omstandigheden, waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. De cliënte zal dan een vergoeding krijgen voor het niet uit te voeren deel van de overeenkomst.

Artikel 7: Stoppen overeenkomst

De cliënt heeft het recht de overeenkomst op elk moment te stoppen door middel van een mail naar info@grazias.nl. De cliënt heeft geen recht op het terugkrijgen van haar geld.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van Grace de Wolf Leefstijlcoaching is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De leefstijlcoach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door Grace de Wolf verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Grace de Wolf. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Grace de Wolf Leefstijlcoaching nimmer aansprakelijk. Grace de Wolf is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 9: Gegevensbescherming

Persoonlijke informatie die wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk verwerkt in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Zie Privacybeleid voor meer informatie.

Privacybeleid

De persoonlijke informatie die je verstrekt, wordt vertrouwelijk verwerkt in overeenstemming met de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt.

Gegevensverwerking

Grace de Wolf verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een goede dienstverlening: inzicht krijgen in de huidige situatie, een tussentijdse evaluatie en persoonlijke begeleiding bieden tijdens het coaching traject. Onder persoonlijke informatie valt alles wat je invult tijdens de online vragenlijst en wat wordt besproken tijdens de coaching en ons online contact. Je wordt alleen op de lijst van de nieuwsbrief geplaatst als je hier expliciet toestemming voor hebt gegeven en je email-adres zelf hebt opgegeven.

Wanneer je via een advertentie, via Facebook of Instagram of op de website je naam en e-mail adres hebt doorgegeven, mag Grace de Wolf deze gegevens gebruiken om contact met je op te nemen.

Uw persoonlijke gegevens worden twee jaar na de start van de coaching sessie bewaard, om eventuele herstart van een coaching traject makkelijker te herpakken.

Persoonsgegevens zoals bankrekeninggegevens worden verwerkt wanneer Grace de Wolf hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die Grace de Wolf nodig heeft voor de belastingaangifte.

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit met jou is overlegd en je hier toestemming voor hebt gegeven. Denk hierbij aan huisartsen, fysiotherapeuten et cetera.

Je kan zelf je persoonsgegevens wijzigen en inzien of een klacht indienen door een email te sturen naar info@grazias.nl

Aanpassingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen.